

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

1. Introducción y definiciones.

Esta Política de Privacidad tiene como objetivo entregar transparencia al uso de datos personales y proteger la privacidad de los Visitantes o Usuarios de Todos Reciclamos, por New Hope Ecotech SpA.

Esta **Política de Privacidad** fue concebida para comunicar nuestras prácticas relativas al tratamiento, recopilación, almacenamiento, uso, procesos e intercambio de datos personales de los usuarios o visitantes del Sitio Web www.todosreciclamos.cl (en adelante indistintamente "**Sitio Web**"), sus subdominios, aplicaciones, softwares o programas de cualquier otro tipo de extensión. El Sitio Web es operado por **New Hope Ecotech SpA** (en adelante indistintamente "**New Hope**" o "**Todos Reciclamos**"), una persona jurídica de carácter privado y constituida legalmente en la República de Chile, Rol único tributario número 76.766.385-4, constituida por escritura pública el día 19 de julio de 2017, otorgada ante doña Marie Gabrielle Jeanne Chauloux, Notario Público Titular de la comuna de Santiago, Región Metropolitana.

Al ingresar al Sitio Web usted acepta expresamente esta Política de Privacidad como visitante o usuario de cualquiera de los servicios que, según establece nuestros **Términos de Uso y Condiciones**, ofrece Todos Reciclamos.


Para el correcto entendimiento de esta Política de Privacidad, se realizan las siguientes definiciones:

- a. **Visitante (o usuario):** es aquella persona que use acceda al Sitio Web y/o use cualquiera de los servicios que entrega Todos Reciclamos, sin necesidad de registrarse.
- b. **Datos Personales.** Por datos personales se entiende lo establecido en la letra F) del artículo 2º de la Ley N° 19.628 sobre Protección a la Vida Privada. Datos personales son aquellos relativos a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables.

Esta Política de Privacidad tiene por finalidad regular el uso de los datos que el visitante entregue producto de la navegación en el Sitio Web, ya sea mediante cualquier dispositivo electrónico, como ordenadores, televisión digital, Tabletas, teléfonos móviles, o cualquier otro medio de acceso a los contenidos en disposición de Internet; y en cualquier parte del mundo.

2. Autorización de Recopilación de Información.


Al utilizar el Sitio Web de Todos Reciclamos, usted acepta y autoriza la Recopilación de información o *cookies* con la finalidad de cumplir con los servicios entregados. Para más información puede acceder a nuestra **Política de Cookies**.

Usted podrá renunciar a las disposiciones de esta Política de Privacidad en cualquier momento, debiendo notificar a Todos Reciclamos a través de la casilla electrónica: 

3. Normativa Aplicable.

El Sitio Web de Todos Reciclamos se rige por las Leyes de la República de Chile, atendiendo especial pero no limitativamente, a las disposiciones establecidas en la Constitución Política de la República, la Ley 19.628 sobre Protección a la Vida Privada, y su respectivo reglamento.

4. Responsabilidad de los Datos.

Los Datos Personales recabados por Todos Reciclamos serán incorporados en un fichero de responsabilidad de New Hope Ecotech SpA, ya individualizada, ubicada en _____. El visitante podrá plantear quejas, reclamaciones o sugerencias relativas al tratamiento de Datos Personales, así como para ejercer sus derechos dirigiéndose a la siguiente dirección de correo electrónico: .

5. Tipos de datos recogidos por Todos Reciclamos.

Todos Reciclamos obtiene datos a través del uso del Sitio Web. Estos datos se encuentran generalmente vinculados a una dirección IP desde la que accede el dispositivo electrónico. La información se podrá vincular a Datos de uso y navegación, enlaces a servicios de terceros, o Información sobre el territorio desde el lugar en el que se accede al Sitio Web.

Para más información, usted puede consultar nuestra Política de Cookies en cualquier momento.

6. Finalidades del tratamiento de Datos Personales.

Los Datos recabados por Todos Reciclamos son utilizados con las siguientes finalidades:

- a. Entregar un servicio personalizado para el visitante, adecuándose a sus criterios de selección, preferencias, gustos, perfil personal y geolocalización.
- b. Ampliar y/o mejorar los servicios y contenidos ofrecidos en el Sitio Web, a través del análisis del uso de tipologías, segmentaciones.
- c. Ayudar al mantenimiento de los servicios.

- d. Mostrar información comercial, ya sea mediante el uso de los servicios por parte del visitante o usuario, o la localización geográfica del dispositivo con que se visita el Sitio Web

Todos Reciclamos siempre solicitará una autorización previa y específica para poder tratar la información anterior.

7. Comunicación y envío de correos electrónicos.

Los usuarios aceptan que Todos Reciclamos envíe a su correo electrónico news letters, publicidad o notificaciones sobre información relativa a los servicios del Sitio Web.

Sin perjuicio de lo anterior, los usuarios podrán solicitar la opción de no recibir correos electrónicos provenientes de Todos Reciclamos. Dicha solicitud se hará a la casilla electrónica: .

Todos Reciclamos tomará los cuidados necesarios para evitar el envío de correos no solicitados o denominados como "Spam", y garantizará la máxima confidencialidad en el tratamiento de los contactos de los Usuarios.

8. Traspaso de Datos Personales.

Todos Reciclamos no divulgará a terceros los Datos Personales a los que haya tenido acceso como consecuencia del uso del Sitio Web, excepto: **i)** Cuando un Tribunal, un órgano administrativo del Estado, u otra autoridad competente lo solicite; **ii)** Cuando por Ley o normativa se vea obligado a la entrega de Información; **iii)** Cuando se vea obligada a entregar información para efectos de evitar fraudes o delitos; **iv)** Cuando crea que la divulgación cumple o es requerida por las leyes, reglamentos o procedimientos procesales aplicables; **v)** Cuando sea necesario para proteger los derechos, bienes o la seguridad del Sitio Web; **vi)** En casos que una autoridad pública y organismos de control y fiscalización lo soliciten y entiendan que hay acciones que son contrarias a nuestros Términos de Condiciones y de Uso o las Políticas de Privacidad; **vii)** En casos que haya sido efectuada por el propio visitante, o sea realizada con su consentimiento; **viii)** En casos de venta u cualquier otra operación que diga relación con el cambio de control de New Hope, ya sea parcial o total, o de sus activos, o cualquier operación de reorganización o restructuración del negocio, fusión, escisión o incorporación, de modo que New Hope podrá compartir la información con terceros que forman parte de las respectivas operaciones, tomando las medidas necesarias para garantizar que las medidas de seguridad y privacidad continúen siendo protegidas de acuerdo a lo estipulado en esta Política de Privacidad.